

## Portail citoyen espace famille et facturation

Votre collectivité a mis en place un Portail Citoyen doté d'un espace famille et facturation. Ce portail vous permettra de dématérialiser vos démarches relatives aux services périscolaires et extrascolaire.

À partir du 1<sup>er</sup> septembre, les réservations aux services périscolaires et extrascolaire seront gérées uniquement via le Portail Citoyen.

À l'aide d'un ordinateur, tablette ou smartphone connecté à Internet, vous pourrez :



inscrire ou désinscrire vos enfants aux différentes activités : ALSH, cantine ou accueil périscolaire



régler vos factures



consulter vos historiques



être informé sur l'actualité des structures

Pour cela, vous devez créer votre compte citoyen sur le Portail Famille ci-dessous :

**<https://portail.berger-levrault.fr/20823/accueil>**

**IMPORTANT !**

**Pour les familles déjà inscrites depuis 2018**, vous conservez le même code d'accès.

**Pour les nouvelles familles**, après réception de votre dossier complet, nos services vous feront parvenir un code personnel pour créer votre compte sur le portail citoyen.

Un mode d'emploi du portail est disponible sur la page « Rentrée 2020-2021 » dans l'onglet « Enfance/jeunesse » du site internet de la commune (<http://www.vallonsdelerdre.fr/>).

Le service périscolaire reste à votre disposition pour toute demande de renseignement complémentaire.